



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE INTERNET ETE**

### **POUR LES TITRES DE TRANSPORT, VENDUS PAR LA SAGETS, UTILISABLES SUR LES REMONTEES MECANIQUES DU DOMAINE DES PORTES DU SOLEIL.**

La SAGETS, Société d'Economie Mixte (SEM) est inscrite depuis le 23/11/1990 au Registre du Tribunal de Commerce d'Annecy sous le n° RCS : B 379 926 025 – capital social de 944 452 €.

Son siège social est situé Maison des Gets / BP 28 / F-74260 LES GETS.

Tel: 04.50.75.80.99 Fax: 04.50.75.88.33 Email: info@sagets.fr

N° SIRET = 379 926 025 00014 – code APE = 4939C – n° TVA = FR 543 799 260 25 – IBAN+RIB : (FR76)10096185310002332900153 – BIC : CMCIFRPP

Les présentes conditions concernent la vente en ligne sur le site Internet <http://www.sagets.fr>, de titres de transport pour l'utilisation des remontées mécaniques du domaine des Portes du Soleil.

L'hébergeur du site est l'Agence Booba – 660 chemin des Fourches – F 73000 Sonnaz – 33(0)4 79 71 99 10 – [info@booba.fr](mailto:info@booba.fr) – Directeur de la Publication : Laurent Julliot.

#### **Article 1**

Les titres vendus sur une base forfaitaire sont précisés dans la rubrique « forfait » - « tarifs forfaits ».

La durée de l'abonnement et le domaine couvert par celui-ci différencient les titres de transport au niveau de leur tarif. Les présentes conditions s'appliquent en complément des Conditions Générales de Vente affichées sur site (en caisses). L'affichage de ces Conditions Générales de Vente entraîne le fait que l'acheteur y adhère de façon entière et sans réserve. [Voir les Conditions Générales de Vente](#)

#### **Article 2 : Prix**

Les prix des forfaits sont indiqués Toutes Taxes Comprises (TTC) en euros.

Ils ont une valeur contractuelle.

#### **Article 3 : Support « Mains libres »**

Le support « Mains libres » est obligatoire pour tout achat sur Internet (possibilité d'achat sur support gratuit code barre uniquement en caisses). Le prix est de 3€. Ce support est rechargeable et non remboursable.

Le contrôle s'opère en passant entre les antennes prévues à cet effet.

#### **Article 4 : Conditions d'utilisation des forfaits**

Le titre de transport délivré est strictement personnel : il est incessible et non-transmissible.

La durée de validité du titre de transport n'est pas indiquée sur le support mais sur le récapitulatif de commande Internet. Il donne droit pendant la durée de sa validité à la libre circulation sur les remontées mécaniques en service du domaine correspondant à la zone de validité du forfait.

L'utilisateur doit être porteur de son titre de transport durant tout le trajet de l'aire de départ à l'aire d'arrivée de la remontée mécanique. L'absence de titre de transport ou l'usage d'un titre de transport non conforme ou falsifié est passible d'une indemnité forfaitaire de cinq fois la valeur du titre concerné conformément à la législation en vigueur (Loi n° 85-1407 du 30 décembre 1985). Le forfait pourra être bloqué en cas de fraude.

Tout enfant de moins de 5 ans doit être accompagné et nous ne délivrerons pas de forfait.

#### **Retrait du titre de transport**

Le titre de transport peut être retiré par un contrôleur assermenté au contrevenant dans les 3 cas suivants :

- pour rapporter la preuve d'un délit (faux, escroquerie...) à fournir à l'appui d'une plainte auprès de la Gendarmerie,
- pour rapporter la justification d'une contravention (usage d'un titre de transport non conforme),
- pour restituer le titre de transport auprès de son véritable propriétaire.

#### **Article 5 : Perte ou vol du titre de transport :**

En cas de perte ou de vol, seuls les forfaits sur support mains libres peuvent faire l'objet de la délivrance d'un duplicata sur présentation du justificatif de commande mentionnant le numéro Internet, avec application de frais administratifs de 10 € + 3 € pour le remplacement du support mains libres et d'une journée de carence. Les forfaits d'une durée inférieure à trois jours ne seront pas remplacés. Les forfaits retrouvés sont recueillis par un service central (Caisse du Mont Chery) Tél. : 04 50 79 75 76). La délivrance des duplicatas se fait à la caisse du Mont Chery. Aucun forfait ne sera remboursé.

#### **Article 6 : Dédommagement en cas d'interruption du service :**

Les interruptions de service partielles pour cause d'orage, de vent, de tempête ou de maintenance ne donnent droit à aucune compensation. Seul l'arrêt total des services pendant une ou plusieurs journées complètes donnera droit à un dédommagement calculé en fin de séjour et qui sera égal à la différence entre le prix payé par le client et les journées utilisées par l'utilisateur multipliées par le tarif de base.

L'utilisateur ne saurait prétendre à une quelconque somme ou prestation excédant cette indemnisation forfaitaire.

#### **Article 7 : Dédommagement en cas de maladie, accident ou motif personnel**

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie ou toute autre cause personnelle quelle que soit la durée du forfait.

### **Article 8 : Commande et exécution de la commande**

La commande se fait exclusivement en ligne sur Internet en utilisant le site [www.skipass-lesgets.com](http://www.skipass-lesgets.com).

La commande doit être effectuée au minimum :

- pour une 1<sup>ère</sup> commande : 3 jours avant le premier jour de validité du forfait.
- pour un rechargement : 1 heure avant le début de validité du forfait.

La commande fait l'objet d'une confirmation par un email adressé à l'acheteur dans sa boîte aux lettres électroniques qui mentionne :

- Le numéro de commande,
- Les coordonnées de l'acheteur,
- Le détail de la commande : domaine / durée de validité / catégorie de personnes / date du 1<sup>er</sup> jour d'utilisation / prix / numéro de vente Internet,
- Le lieu de retrait des forfaits,
- Que « le droit de rétractation ne s'applique pas à la vente à distance de titres de transport. Commercialement, la SAGETS s'engage à annuler une commande durant les 7 jours qui suivent la commande pour les forfaits de 3 jours et plus. Pour faire jouer cet avantage, il suffit d'envoyer un mail à [commandes@sagets.fr](mailto:commandes@sagets.fr) »

Le paiement est immédiat et se fait par carte bancaire. Les données enregistrées par le système de paiement par carte bancaire en ligne « Cyberplus Paiement » des Banques Populaires constituent la preuve des transactions financières. Le refus débit du compte bancaire de l'acheteur par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande.

### **Article 9 : Disponibilité et délivrance des titres de transport** (pour une 1<sup>ère</sup> commande)

Le ou les titres de transport doivent être retirés auprès du lieu de retrait indiqué sur le récapitulatif de la commande.

La délivrance des titres de transport donne lieu à un processus d'identification et d'authentification. L'acheteur devra se doter, pour le retrait de tout moyen pouvant prouver son identité, le cas échéant son âge et son lien de parenté. Le processus d'authentification comporte la présentation par l'acheteur du mail de confirmation de la commande ou de la carte de crédit utilisée pour la transaction.

Lors du retrait du ou des titres de transport, une signature sera demandée (par le client si retrait en caisses, par l'intermédiaire si autre lieu de retrait). Cette signature rend la vente définitive.

### **Article 12 : Forfait saison**

Pour l'achat d'un forfait SAISON en ligne, les forfaits sur support "mains libres" seront préparés à l'avance (sous réserve de réception de vos photos d'identité par email à [commandes@sagets.fr](mailto:commandes@sagets.fr) ou par courrier postal adressé à Maison des Gets). B.P. 28 / F - 74260 LES GETS

### **Article 13 : Réclamations et service à la clientèle**

Les réclamations peuvent être faites :

Par écrit au siège de la société : SAEM SAGETS - Maison des Gets - BP 28 - F 74260 LES GETS

Par téléphone au numéro +33 (0)4 50 75 80 99 / par courrier électronique à l'adresse [info@sagets.fr](mailto:info@sagets.fr)

Par fiche « votre avis nous intéresse » disponible à l'Office de Tourisme et à la caisse centrale des Chavannes.

### **Article 14 : Détention des données privées et nominatives.**

Le Site garantit qu'il ne détient à aucun moment des données confidentielles liées au fonctionnement du système de paiement par carte bancaire. Les données nominatives recueillies par la société SAGETS dans le cadre du traitement des commandes ne seront pas confiées à des entreprises extérieures. L'acheteur et les personnes mentionnées bénéficient conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 d'un droit d'accès et de rectification qu'il peut exercer au siège de la société SAGETS.

Pour exercer ce droit : envoi d'un mail à [commandes@sagets.fr](mailto:commandes@sagets.fr)

### **Article 15 : Loi applicable et litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française. Avant tout contentieux judiciaire, les parties s'obligent à recourir à une procédure de conciliation. En cas de contentieux judiciaire, seuls les tribunaux du ressort du Tribunal de Bonneville sont compétents.